



米米果科技
— MIMIGUO TECHNOLOGY —



旅行企业数字化解决方案

智慧旅游

客户、订单与服务
在同一条业务链上协同



旅行社 / 商旅 / 票务 / 酒店业务团队

行业版 V1.0

www.mimiguo.top



业务问题

服务越忙， 越需要清晰的业务协作

把反复查价、追问进度与多方核对，变成可追踪的日常流程。

01 客户信息分散

线索、偏好与跟进记录分散在聊天和表格里，交接时需要重新了解客户。

02 订单与履约脱节

资源确认、改签退订和服务进度缺少共同视图，团队反复追问同一件事。

03 渠道查价重复

顾问在不同渠道来回查询，难以持续关注可比价格与订单变化。

04 财务核对费时

订单收入、资源成本与售后调整分开记录，对账缺少统一依据。

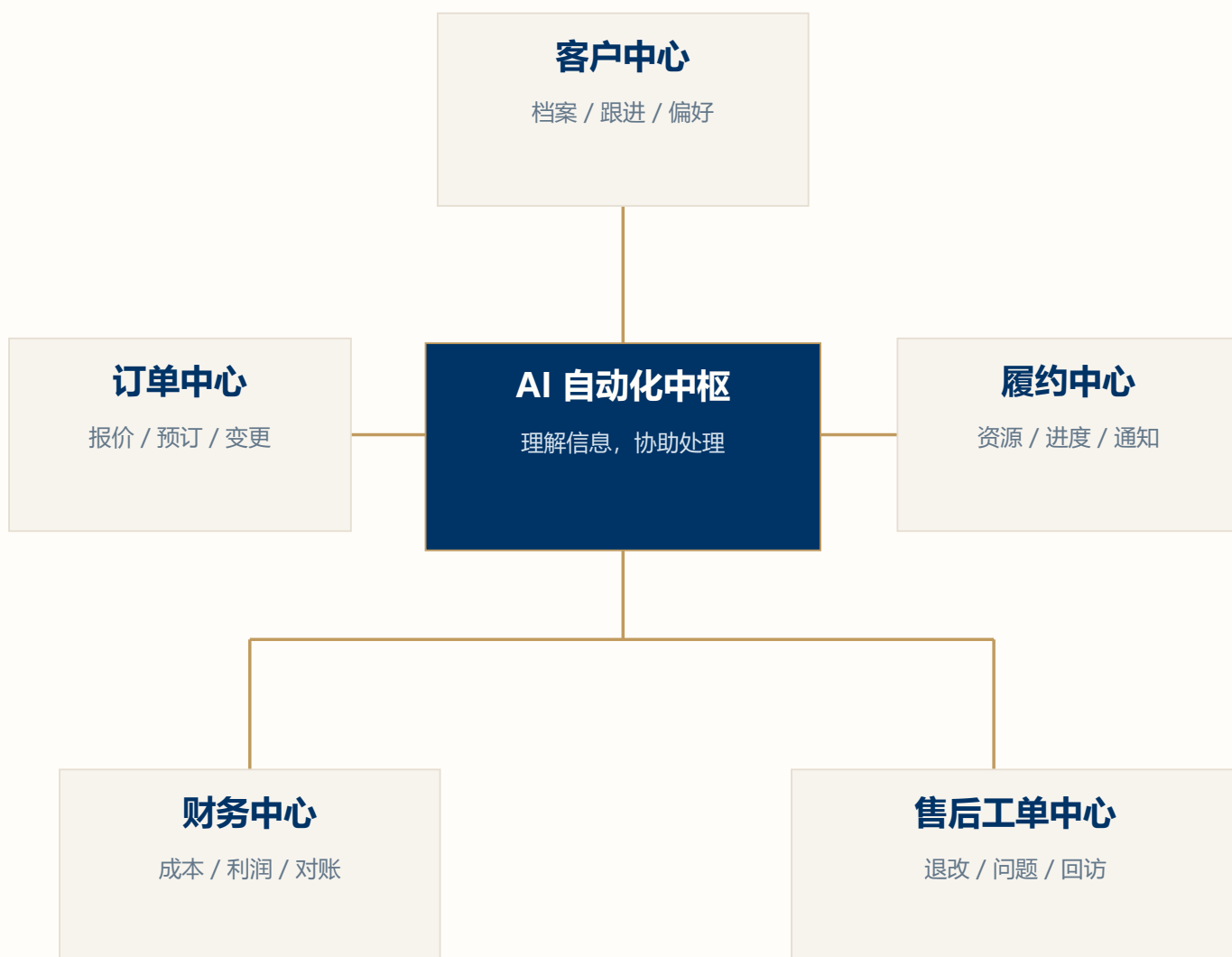
米米果从业务流程出发，把信息、责任与后续行动连起来。



业务架构

五个业务中心 连接完整的旅行服务

以客户与订单为线索，把服务过程和经营数据放在一起。



共同的数据记录，清晰的岗位权限，可追溯的操作过程。



核心能力

围绕旅行企业 每天都在做的工作

按业务实际组合功能，连接已有系统和渠道接口。

01

客户与销售

客户档案、跟进记录与报价方案，便于顾问协作和服务交接。

02

订单与资源

统一机票、酒店及服务订单状态，记录预订、变更与资源确认。

03

比价与价格监控

关联订单与渠道价格，对照房型、税费和退改条件，生成变化提醒。

04

履约与通知

追踪待办和服务节点，按业务配置航变、跨时区和进度通知。

05

财务与对账

关联收付款、成本和订单变更，支持核对利润与结算状态。

06

售后与知识

工单串联问题与处理记录，知识库支持顾问查询和客户答复。

渠道与通知能力按接口、账号权限和业务规则配置。



典型工作场景

酒店价格变化 如何进入处理流程

场景示意：让系统持续关注，让顾问掌握最终处理决定。

1

记录原订单

保存入住日期、房型、餐食、退改条件与当前成本。

2

比较有效价格

按接入渠道获取价格，匹配可比较的预订条件。

3

整理差异与风险

AI 结合订单状态，说明可能的价格优势及需核实事项。

4

通知对应顾问

把订单信息与处理建议送到负责人员的待办。

5

顾问确认后处理

由顾问决定是否重新预订，并记录实际业务变更。

6

同步财务与服务

按变更结果更新成本、通知和后续核对事项。

减少重复查询，为服务响应和订单成本管理提供依据。



AI 自动化中枢

小橙子 旅行团队的业务助手

连接企业资料与订单状态，协助顾问处理日常工作。

01 找资料

查询产品说明、服务规则、历史记录与相关知识。

02 理信息

整理客户需求、邮件和订单变更，提取待处理事项。

03 接行动

生成跟进任务、通知草稿与进度摘要，按权限执行。



小橙子

理解业务
协助行动

关键动作由人确认

预订、价格调整、退款与外部发送等关键动作，按业务规则由人员确认。



开发与交付

从一项具体需求 走到系统投入使用

业务梳理、原型、开发、部署与使用支持，按阶段明确成果。

01 业务诊断

梳理流程、角色、数据与问题优先级，确定实施边界。

02 原型验证

用关键页面和完整流程，确认团队实际怎么使用。

03 开发与集成

按约定交付业务功能、数据接口和 AI 能力。

04 业务验收与培训

用典型场景检查权限、数据流转与异常处理，协助上手。

05 运行支持与迭代

按约定处理运行问题，维护数据备份并安排后续优化。

初次沟通，可以先准备

典型订单流程、现有系统与渠道清单、常用通知模板。



米米果科技

— MIMIGUO TECHNOLOGY —



智慧旅游 / 合作方式

从一条旅行订单开始

先梳理一次完整的销售、履约与结算，再确定系统怎么接。

01 业务诊断

明确当前问题，确定优先处理的业务环节。

02 快速原型

用关键页面与流程，验证方案是否适合团队。

03 系统落地

组合标准产品、定制开发、系统集成与 AI 能力。

和米米果聊聊你的业务

www.mimiguo.top

扫码访问官网，了解方案与合作方式。

